

MENTIONS LEGALES

1. EDITEUR

STGM - Société des Téléphériques de la Grande-Motte
Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 3 240 000 €, RCS : 076 920 024 RCS Chambéry
Gare de la Grande Motte 73321 Tignes Cedex
N° TVA intracommunautaire : FR 91 076 920 024

Contact : Tel : 04-79-06-60-00 Courriel : stgm@compagniedesalpes.fr

2. DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

M. Pascal ABRY, Directeur Général

3. HEBERGEUR

E-Liberty Services SAS
Siège social : Savoie Technolac, Bat. Alouette II, 23 avenue du Lac Léman, BP 20413, 73372 Le Bourget du Lac
Cedex
Tél. : 04 58 16 00 10
Email : eliberty@eliberty.fr
Site internet : <http://www.eliberty.fr/>

4. CREDITS

Concepteur du site internet : E-Liberty Services SAS
Développeur du site internet : E-Liberty Services SAS
Photographies : Base de données interne STGM, @Andy Parant, Stef Cande
Vidéos : Base de données interne STGM, @Andy Parant, Stef Cande

5. CONTACT

Toute demande relative à l'utilisation de vos données personnelles doit être adressée :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : STGM– Service Protection des données personnelles – BP 53. 73221 TIGNES Cedex, ou ;
- Par email à l'adresse suivante : « stgm.privacy@compagniedesalpes.fr »

Toute autre demande doit être adressée :

- Par courrier à l'adresse suivante : STGM- Société des Téléphériques de la Grande-Motte
BP 53 - 73321 Tignes Cedex ou
- Par email à l'adresse suivante : stgm@compagniedesalpes.fr

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

En consultant ce site internet, vous acceptez sans réserve les conditions suivantes :

PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Droit d'auteur

Principes fondamentaux

Ce site internet et chacun des éléments qui le composent (informations, textes, images, photographies, illustrations, dessins, éléments graphiques, vidéos, sons, données, bases de données, programmes, logiciels, etc.) sont la propriété de STGM ou font l'objet de droits d'exploitation accordés par les ayants droit à cette dernière.

Ce site internet et les éléments qui le composent sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle dans le monde entier.

À ce titre, et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation de ce site internet ou des éléments qui le composent pour un usage strictement personnel, privé et non commercial, à l'exclusion de toute autre utilisation.

En dehors des cas autorisés par la loi, toute reproduction, représentation ou utilisation de tout ou partie de ce site internet ou des éléments qui le composent est strictement interdite sans autorisation préalable et écrite de STGM.

Toute reproduction, représentation ou utilisation non expressément autorisée de ce site internet ou des éléments qui le composent constitue une atteinte aux droits de STGM susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Contenus téléchargeables

STGM peut être amenée à mettre à disposition des utilisateurs de ce site internet des éléments (photographies, vidéos, dossiers de presse, communiqués de presse, etc.) que vous êtes autorisé(e) à télécharger (ci-après le(s) « Contenu(s) Téléchargeable(s) »). STGM vous concède un droit non exclusif, gratuit, non cessible et non transférable, de copier, de télécharger et d'utiliser le Contenu Téléchargeable à des fins exclusivement personnelles et non commerciales pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations françaises et étrangères et les conventions internationales (y compris toutes réglementations supplétives ou modificatives ultérieures), sous réserve que l'élément du site internet copié ou téléchargé ne soit ni modifié ni altéré d'une quelconque manière, et que les mentions relatives aux droits d'auteur et aux signes distinctifs s'y rapportant soit indiquées de façon claire et lisible.

En téléchargeant ou en utilisant les Contenus Téléchargeables, vous vous s'engagez à les utiliser conformément aux présentes conditions d'utilisation.

Toute utilisation abusive des Contenus Téléchargeables, susceptible de porter atteinte à l'image et la réputation de STGM ou des personnes représentées sur les Contenus Téléchargeables, entraînera des poursuites judiciaires.

Droits à l'image

Les images ou photographies de personnes ou de lieux figurant sur ce site internet sont la propriété de STGM ou sont utilisées par STGM avec l'accord des titulaires des droits.

Toute reproduction, représentation, utilisation, modification quelconque de ces images ou photographies est interdite sans autorisation préalable écrite de STGM.

Toute utilisation, même partielle de ces documents, en violation de l'obligation précitée, expose son auteur à des poursuites judiciaires.

2. Signes distinctifs

Les dénominations sociales, noms commerciaux, sigles, marques, logos et autres signes distinctifs reproduits sur ce site internet sont protégés au titre du droit des marques.

Toute reproduction, représentation ou utilisation, totale ou partielle, seule ou intégrée à d'autres éléments, d'un signe distinctif susvisé sans l'autorisation écrite préalable du titulaire des droits sur ledit signe distinctif est strictement interdite.

3. Bases de données

Les éventuelles bases de données mises à votre disposition sur ce site internet sont la propriété de STGM, qui a la qualité de productrice de bases de données.

Il est interdit d'extraire ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données, y compris à des fins privées.

LIENS HYPERTEXTES

L'établissement de liens hypertextes vers ce site internet est autorisé, sous réserve que :

- Les pages de ce site internet ne soient pas imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais soient accessibles intégralement dans une nouvelle fenêtre ;
- Les informations figurant sur ce site internet ne soient pas utilisées à des fins commerciales ;
- Le site internet à partir duquel un lien hypertexte est établi ne diffuse pas d'informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe, pouvant heurter la sensibilité du public ou porter atteinte à l'image de STGM.

STGM se réserve la faculté de retirer à tout moment et sans avoir à en justifier l'autorisation ainsi accordée.

RESPONSABILITE

La responsabilité de STGM ne saurait être engagée du fait notamment :

- De l'inaccessibilité temporaire de ce site internet en raison d'opérations de maintenance ;
- D'un dysfonctionnement du réseau internet ayant une incidence sur l'accès à ce site. A cet égard, vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques techniques et fonctionnelles, ainsi que les limites du réseau internet (en matière d'accès, de disponibilité, d'encombrement, de défaillance, de saturation, de temps de transit, de temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou transférer des données, d'interruption, d'absence de protection de certaines données contre des détournements ou le piratage, de risque de contamination par un virus, etc.) ;
- D'un dysfonctionnement ou d'une mauvaise utilisation de votre terminal et de tout autre équipement utilisé pour accéder à ce site internet ;
- De la fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères de votre part ;
- Du défaut, de la perte, du retard ou d'une erreur de transmission de données indépendant de la volonté de STGM ;
- De la teneur des informations figurant sur les sites vers lesquels ce site internet renvoie par des liens hypertextes ;
- D'une violation des présentes conditions d'utilisation de votre part.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sur ce site internet font l'objet de traitement visant aux finalités suivantes :

- La gestion de votre commande. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel vous êtes partie ;
- Créer et gérer votre compte personnel. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat que vous concluez avec STGM dans le cadre d'un parcours d'achat ou votre consentement dans les autres hypothèses ;
- L'envoi d'offres promotionnelles et de lettres d'informations. L'envoi de tels messages par STGM est fondé sur l'intérêt légitime de cette société à développer ses activités si l'adresse email a été collectée à l'occasion d'une vente de produits ; il est fondé sur votre consentement dans les autres cas. L'envoi de messages par l'Office de tourisme de Tignes est fondé sur votre consentement ;
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous envoyez à STGM. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Conserver la preuve de la teneur de votre appel en cas de contact par téléphone. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de STGM à conserver la preuve de ses échanges avec ses clients et prospects ;
- Améliorer le service de relations de STGM avec ses clients et prospects par téléphone. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de STGM à améliorer la qualité de ses services.

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à STGM de traiter votre commande. A défaut de renseignement de ces champs, votre commande ne pourra être traitée. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de STGM, représentée par Monsieur Pascal ABRY, agissant en qualité de Directeur Général et dont les coordonnées sont indiquées sur la page consacrée aux mentions légales de ce site internet. La STGM a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes :

STGM - Service Protection des données personnelles (Data Privacy) Gare de la Grande Motte - BP53 73321. Tignes Cedex.
Téléphone : 04 79 06 60 35. Adresse email : stgm.privacy@compagniedesalpes.fr.

Les données collectées sont destinées :

- A STGM ;
- A tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus ;
- si vous y avez consenti : aux partenaires de STGM et aux sociétés qui lui sont affiliées (ex : office de tourisme, sociétés du groupe Compagnie des Alpes) auxquelles les données personnelles sont transmises et qui les utilisent pour leurs propres besoins.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour traiter les commandes de produits et services : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande conclue par voie électronique est égal ou supérieur à 120 €. Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés en tout état de cause pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction réalisée à distance. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;
- Données collectées pour envoyer au Client des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si le Client accepte de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part du Vendeur ;

- Données collectées pour créer et gérer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel ;
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous envoyez à STGM : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations ;
- Données collectées pour améliorer le service de relations de STGM avec ses clients et prospects par téléphone : pendant 3 ans à compter de leur collecte.

Les données collectées seront utilisées dans le cadre d'une prise de décision automatisée portant sur la gestion de notre communication commerciale. Les critères pris en compte sont les caractéristiques de vos précédents achats, votre localisation et langue parlée. Cette décision a pour effet de vous transmettre des offres et informations plus personnalisées par emailing.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feu) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. Nous nous conformerons à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui nous incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez recevoir les informations présentées ci-dessus sur un support écrit.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : STGM – Service Protection des données personnelles (Data Privacy) - Gare de la Grande Motte – BP53 – 73321 Tignes Cedex ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : « stgm.privacy@compagniedesalpes.fr ».

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la STGM se réserve la faculté de vous demander un justificatif d'identité avant de répondre à votre demande, et ce conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 tel que modifié par le décret du 1er août 2018, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Il pourra ainsi vous être demandé de produire la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

COOKIES

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Qu'est-ce que les traceurs ?

Les traceurs sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations au navigateur d'un internaute, et utilisées par ce navigateur pour renvoyer des informations au serveur d'origine. Ces informations peuvent être un identifiant de session, une langue, etc. Les traceurs permettent par exemple de collecter des données sur les pages les plus fréquentées d'un site internet, de faciliter la consultation d'un site internet en enregistrant la langue de préférence de l'internaute, etc.

Les cookies sont un type de traceurs qui sont installés sur le terminal de l'internaute (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) lorsqu'il visite un site internet.

Parmi les cookies, on distingue les cookies dits « de session », qui disparaissent lorsque l'internaute ferme le navigateur ou quitte le site internet, des cookies dits « permanents », qui demeurent sur le terminal de l'internaute jusqu'à expiration de leur durée de vie (soit 13 mois maximum à compter de leur dépôt) ou jusqu'à ce que l'internaute les supprime.

Quels types de traceurs sont utilisés lorsque vous consultez ce site internet ?

Lorsque vous consultez ce site internet, différents types de traceurs sont utilisés :

- Des cookies strictement nécessaires pour faciliter la navigation sur le site internet, dont le dépôt et la lecture ne requièrent pas votre consentement, permettant :
 - o De gérer et sécuriser votre authentification sur le site internet ;
 - o De retenir l'information selon laquelle vous avez vu s'afficher le bandeau d'information « cookies » et avez poursuivi votre navigation, consentant ainsi à l'insertion de traceurs sur votre terminal ;
- Des cookies de fonctionnalités, dont le dépôt et la lecture requièrent votre consentement, permettant :
 - o D'adapter le site internet aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, devise, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, configuration et paramétrage de l'affichage des pages des sites en fonction du terminal que vous utilisez et de la localisation de celui-ci, etc.) ;
 - o De mémoriser certaines informations que vous saisissez sur le site internet en vue de faciliter et de personnaliser vos prochaines navigations (par exemple, l'affichage de vos nom et prénom si vous disposez d'un compte utilisateur et que vous êtes identifié(e)) ;
- Des cookies de suivi d'audience, dont le dépôt et la lecture ne requièrent pas votre consentement, permettant de nous aider à comprendre vos interactions avec le site internet (pages les plus visitées, applications utilisées, etc.). Ils nous permettent de réaliser des statistiques, ou encore de tester différents affichages en vue d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site internet ;

Comment accepter, refuser ou supprimer les traceurs ?

L'utilisation de certains traceurs est soumise à votre consentement. Il vous est donc demandé, lors de votre première visite de ce site internet, si vous acceptez l'utilisation de ce type de traceurs. A cette fin, un bandeau s'affiche lors de votre première visite de ce site internet. Ce bandeau vous informe que la poursuite de votre navigation sur ce site internet implique votre acceptation quant à l'utilisation des traceurs.

Quel que soit votre choix, vous pouvez à tout moment supprimer les traceurs de votre terminal via votre navigateur.

La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut pour accepter l'utilisation de tous les traceurs. Vous pouvez modifier ce paramétrage afin de sélectionner les traceurs que vous acceptez de voir utilisés, voire

refuser l'utilisation des traceurs. Ce paramétrage doit être effectué sur chacun de vos terminaux (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

Attention : si votre navigateur est paramétré pour refuser tout ou partie des traceurs, certaines fonctionnalités, pages ou espaces de ce site internet pourraient ne pas être accessibles ou ne pas vous procurer les meilleures conditions de navigation.

Les modalités de paramétrage et de suppression des traceurs sont différentes pour chaque navigateur. Ces modalités sont décrites dans le menu d'aide de votre navigateur. Voici les modalités de paramétrage des traceurs pour les navigateurs les plus connus :

- Internet Explorer : [Gestion des cookies sur Internet Explorer](#) ;
- Safari : [Gestion des cookies sur Safari](#) ;
- Chrome : [Gestion des cookies sur Chrome](#) ;
- Firefox : [Gestion des cookies sur Firefox](#) ;

Si vous ne souhaitez pas gérer les traceurs en modifiant les paramètres de votre navigateur, vous trouverez ci-après les différents moyens qui s'offrent à vous pour refuser les traceurs en fonction de leur finalité :

- Pour le suivi d'audience : Nous utilisons la solution de suivi d'audience Google Analytics. Voici un lien vers une page vous permettant d'en savoir plus sur cette solution et vous proposant un mécanisme d'opposition aux traceurs de suivi d'audience : [Google Analytics](#) ;
- Pour les réseaux sociaux : Vous trouverez sur ce site internet des boutons de partage de contenu sur les réseaux sociaux. Pour en savoir plus sur la manière dont ces réseaux utilisent les traceurs et dont vous pouvez paramétrer votre compte, nous vous invitons à cliquer sur les liens suivants : [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [YouTube](#).

Enfin, il existe de nombreux programmes qui peuvent être ajoutés à votre navigateur pour vous permettre de bloquer et de gérer tous les types de traceurs, tels qu'[Abine](#) ou [Ghostery](#).