

# Engagés ensemble pour une montagne de plaisirs

Charte d'engagement  
Domaine Skiable  
contre la COVID-19  
mise à jour au 19.11.2020



## Des gestes simples et responsables



### Je porte un masque ou un tour de cou homologué identifiable

Le port du masque ou du tour de cou homologué est obligatoire à partir de 11 ans (conseillé dès 6 ans) dans les lieux suivants :

- A bord des remontées mécaniques,
- Dans tous les bâtiments (gares, points de vente, services...)
- Dans toutes les files d'attente, même extérieures (remontées mécaniques, points de vente,...).
- Sur le front de neige (*si arrêté municipal ou préfectoral*).

*Le saviez-vous ? Sur les pistes, profitez du grand air, le port du masque n'est pas obligatoire.*



### Je respecte les règles de distanciation physique

Je laisse une distance d'un mètre avec les personnes qui m'entourent :

- Dans toutes les files d'attente, intérieures comme extérieures,
- Dans l'ensemble des lieux de regroupement possible du public (points de vente, points de vue,...),
- En respectant les possibles marquages au sol, signalétiques,...

Je privilégie l'achat et le rechargement de mes forfaits sur internet ou sur les bornes mises à disposition.

*Le saviez-vous ? Pour être sûr de respecter la bonne distance, restez à une spatule de vos voisins !*



### Je me désinfecte les mains lorsque j'enlève mes gants

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans les lieux suivants :

- Bâtiments clos des remontées mécaniques,
- Postes de secours,
- Points de vente, d'accueil et de services,
- WC publics (si vous n'avez pas la possibilité de vous laver les mains).

*Le saviez-vous ? Inutile de mettre du gel hydroalcoolique sur vos gants.*



## Votre domaine skiable s'adapte



### Nous nous organisons pour toujours mieux vous accueillir

- Notre personnel vous accueille masqué mais toujours avec le sourire !
- L'ensemble de nos collaborateurs est formé aux risques sanitaires et aux gestes barrières.
- Nos points de vente et d'accueil sont adaptés aux contraintes sanitaires (consignes de distanciation et signalétique dédiées sur place, marquage au sol, nombre de personnes limité).
- Des bornes d'achat et de rechargement des forfaits sont installées en plus grand nombre.
- Les salles hors-sac ne pourront malheureusement pas être accessibles. Néanmoins les aires de pique-nique restent à votre disposition au grand air.
- Les espaces clos tels que les consignes à skis peuvent faire l'objet de mesures spécifiques (fermeture ou limitation de capacité).

*Le saviez-vous ? Passez du Click&Collect au Click&Ski en chargeant vos forfaits en ligne (supports disponibles chez nos partenaires)*



### Nous faisons évoluer nos conditions d'exploitation

- Dans l'ensemble des véhicules fermés (télécabine, téléphérique,...) un nettoyage quotidien des surfaces de contact sera effectué et les fenêtres seront maintenues ouvertes dans la mesure du possible.
- Les files d'attente d'accès aux remontées seront organisées pour permettre un respect de la distanciation.
- Le débit horaire de nos remontées mécaniques sera maximisé de manière à minimiser les possibles files d'attente.
- Pas de limitation de fréquentation sur le domaine skiable.



### Nous adaptons nos conditions commerciales

- En fonction de l'évolution des contraintes sanitaires, nos conditions d'annulation et de remboursement seront adaptées.

# Working together to enjoy the mountains

## Ski area

### COVID-19

commitment charter  
Last updated 19.11.2020



## Simple protective measures



### Wear an approved protective face mask or neck warmer

Approved protective face masks or neck warmers must be worn from the age of 11 (recommended from age 6) in the following places:

- On ski lifts,
- In all buildings (ski lift stations, sales outlets, services...)
- In all queues, even outside (ski lifts, sales outlets...),
- On the snow front (*according to local bylaws and prefectural orders*).

*Did you know? Face masks don't need to be worn on the slopes, so you can make the most of the fresh air.*



### Respect social distancing rules

Leave one metre between yourself and others:

- When queueing, both inside and outside,
- In all places where members of the public gather together (sales outlets, viewpoints...),
- By respecting floor markings, signage...

Try to buy or recharge your skipasses online or by using the skipass terminals available for this purpose.

*Did you know? To ensure you maintain the correct distance, stay a ski tip's length away from your neighbour!*



### Sanitise your hands when you take your gloves off

Hand sanitiser is available for your use in the following places:

- Closed ski lift buildings,
- First aid posts,
- Sales outlets, reception areas and services,
- Public toilets (if you aren't able to wash your hands).

*Did you know? There is no need to put hand sanitiser on your gloves.*



## Your ski area is adapting to the current situation



### We are ready to welcome you better than ever before

- Our staff are wearing masks, but they are still smiling as they welcome you!
- All of our employees are trained in health risks and protective measures.
- Our sales outlets and reception areas have been adapted to meet health and safety requirements (social distancing rules and dedicated signage on site, floor markings, limited capacity).
- An even larger number of skipass sales and recharge terminals are available.
- Picnic rooms are sadly no longer accessible. Nonetheless, open-air picnic areas are available for your use.
- Closed areas, such as ski lockers may be subject to specific restrictions (closure or limited capacity).

*Did you know? Go from Click&Collect to Click&Ski by charging your skipasses online (ski cards available from our partners)*



### Our operating terms and conditions have changed

- In all closed vehicles (gondola lifts, cable cars...) contact surfaces will be cleaned daily and the windows will remain open as much as possible.
- Ski lift queues will be organised to ensure social distancing rules can be respected.
- The hourly passenger flow of our ski lifts will be optimised to reduce queues as much as possible.
- No capacity limits on the ski area.



### Our terms and conditions of sale have changed

- Our cancellation and refund terms have been updated to reflect health and safety restrictions.

