

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES

S.T.G.M. (Société des Téléphériques de la Grande Motte)

SA au capital de 3 240 000€

Siège social : Gare de la Grande Motte - Lieudit Val Claret- 73320 TIGNES

Adresse postale : Gare de la Grande Motte- BP 53- 73 321 TIGNES Cedex

RCS de Chambéry n° 076 920 024

N° TVA intracommunautaire : FR91 076 920 024

N° tel : 33(0)4 79 06 60 00

N° fax : 33(0)4 79 06 60 20

Courriel : stgm@compagniedesalpes.fr

Mandataire d'Intermédiaire en Assurance/N°ORIAS : 17007382

RC professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz IARD - 1, cours Michelet- CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex,

Ci-après dénommée le « Vendeur ».

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions entrent en vigueur **à compter du 13/10/2021.**

La validation d'une commande conclue en ligne sur www.skipass-tignes.com (ci-après le « Site Internet ») implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée(s) le(s) « Client(s) ») aux présentes conditions particulières de vente en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation des Titres affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

L'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

ARTICLE 2. TITRES COMMERCIALISES EN LIGNE

La vente en ligne permet au Client d'enregistrer ou recharger un titre de transport sur un support (ci-après « Keycard »).

La liste et les caractéristiques des différents Titres proposés à l'achat et/ou au rechargement (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire mise en ligne.

L'ensemble des Titres demeure disponible dans les points de vente physiques du Vendeur.

NB : Un **justificatif de vente** est envoyé par courriel au moment de la confirmation de la commande en ligne. (ci-après le « Justificatif de vente »)

ARTICLE 3. COMMANDES SUR LE SITE INTERNET

Le Site Internet permet au Client d'acheter des Titres exclusivement.

Article 3.1. Modalités de commande en ligne

La commande d'un Titre ne peut être enregistrée que si le Client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel ;
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation définitive (article 1127-2 du Code civil).

Pour finaliser la commande, le Client doit prendre connaissance des présentes conditions ainsi que des Conditions Générales de Vente (CGV) et des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les accepter et procéder au paiement selon les modalités prévues à l'**article 3.3.**

L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un courriel. Ce courriel contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le Client aura confirmé la commande et constitue le **Justificatif de vente**.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Article 3.2. Modalités de livraison et de retrait

Sauf cas du rechargement en ligne visé à l'article 3.5, les commandes complètes (règlement et photographies le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le Site Internet.

Dans le cas du premier achat d'un Titre (à l'exclusion de l'achat d'un Titre « Saison »), le Client a le choix lors de la validation de sa commande, entre :

- Retirer son Titre sur les automates disponibles dans les points de vente. Ce retrait est possible une heure après la confirmation de sa commande, en tenant compte des horaires d'ouverture et sous réserve de disposer du numéro de commande reçu par e-mail, ou ;
- Recevoir son Titre à son domicile.

Dans le cas de l'achat d'un Titre « Saison », le Client a le choix, lors de la validation de sa commande, entre :

- Retirer son Titre « Saison » en station. Ce retrait est possible dans un délai de soixante-douze (72) heures après la confirmation de sa commande, en tenant compte des horaires d'ouverture et sous réserve de disposer du numéro de commande reçu par e-mail, ou ;
- Recevoir son Titre « Saison » à domicile.

Pour les envois à domicile, les commandes doivent être impérativement conclues sur le Site Internet **au plus tard le quinzième jour (pour l'étranger et les DROM-COM) et le dixième jour (pour la France métropolitaine) avant le premier jour de validité du Titre** (en raison d'un délai d'envoi postal de huit jours pour la France métropolitaine et de douze jours pour l'étranger et les DROM-COM).

A défaut de respecter ces délais, le Client ne pourra pas recevoir sa commande à domicile.

Article 3.3. Tarifs et modalités de paiement

Les prix indiqués sont des prix T.T.C. en Euros tenant compte du taux de T.V.A. en vigueur au jour de la commande.

Lors de la commande en ligne, le Client déclare être titulaire des pièces officielles justifiant les avantages tarifaires dont il peut bénéficier.

Pour les envois à domicile, seul un envoi par lettre suivie est proposé pour un montant de cinq (5€) euros par commande réalisée sur le Site Internet avec réception de la commande à domicile.

Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire acceptée par le Vendeur, en euros ou devises étrangères (« système DCC ») et/ou par chèque-vacances Connect.

Le paiement par carte bancaire (le cas échéant complété par un paiement par chèque-vacances Connect) est effectué via une solution de paiement en ligne sécurisée (Lyra Network/ Payzen) qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment, le Vendeur n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. Le Vendeur est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Article 3.4. Accusé de réception de la commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande (le cas échéant complété par un paiement par chèque-vacances Connect), sans que la responsabilité du Vendeur ne puisse être recherchée à ce titre.

Une fois la commande conclue en ligne et confirmée par le Client, le Vendeur accuse réception de cette commande par un courriel, qui constitue le **Justificatif de vente** et qui contient le récapitulatif de commande et la note.

Article 3.5. Spécificité du rechargement en ligne

Le Titre délivré sur un support Keycard peut être rechargé en fonction des produits proposés en ligne, **au plus tard une (1) heure avant le début de validité du Titre concerné.**

Un accusé de réception de la commande est envoyé par le Vendeur au Client, lequel devra conserver ce Justificatif de vente, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du Titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès « mains libres ».

Article 3.6. Modification-Annulation de commande

La modification ou l'annulation de commande ne peut en aucun cas être utilisée par le Client pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque.

Une demande de modification de commande peut être adressée au Vendeur, sous réserve qu'elle porte exclusivement sur un changement des dates de validité ou de durée du Titre commandé ou sur un changement de Keycard et ce pour la saison au cours de laquelle ledit/lesdits Titre(s) a/ont été commandé(s).

Aucune autre modification de quelque nature qu'elle soit ne sera acceptée par le Vendeur.

Toute demande de modification ou d'annulation doit impérativement être **transmise avant le premier jour de validité du Titre** et contenir le numéro de référence de la commande, mentionné sur le **Justificatif de vente**.

RAPPEL : La modification et l'annulation de commande ne sont possibles que si les Titres concernés n'ont pas été utilisés, même partiellement.

3.6.1. Modification de commande

Toute demande de modification doit être adressée au Vendeur par courriel ou courrier aux adresses suivantes : *vad.tignes@compagniedesalpes.fr* ou *STGM – Service Vente en ligne-Gare de la Grande Motte – B.P. 53 – 73321 TIGNES Cedex* ou +33 (0)4 79 06 60 32

- **Si le Titre à modifier est de même durée et de même tarif**

En cas de premier achat de Titre, le Vendeur accuse réception par courriel de cette demande de modification. La modification est automatiquement prise en compte par le système de billetterie.

En cas de rechargement, le Vendeur accuse réception par courriel de cette demande de modification. Le Vendeur réalise directement la modification sur les dates de validité via son système informatique de billetterie.

Le changement des dates de validité s'opère alors automatiquement au premier passage du Client aux bornes d'accès « mains libres », et ce sans frais supplémentaires.

- **Si le Titre à modifier a une durée de validité plus longue ou plus courte ou si la modification de date reporte le Titre sur une autre période tarifaire**

Dans ce cas, le système nécessite une annulation de commande selon les modalités définies à l'**article 3.6.2** ci-après.

3.6.2. Annulation de commande

Le Vendeur accuse réception par courriel de cette demande et annule le titre de transport (y compris l'assurance Carré Neige associée).

Le Client doit alors procéder à une nouvelle commande sur le Site Internet ou en point de vente.

Le Vendeur recrédit alors la carte bancaire du Client du montant du premier titre de transport (y compris l'assurance Carré Neige associée), sous un délai de quinze (15) jours.

Le Client conserve la Keycard, s'il la possède, qui peut être réutilisée ou rechargée par la suite.

Pour toute autre annulation, le Client adresse au Vendeur une réclamation dans les conditions définies à l'**article 4.4 des CGV**.

NB : Tout remboursement sera basé sur le montant en euros de la transaction initiale. En cas de variation du taux de change entre ladite transaction et la date de remboursement, la différence demeure à la charge du Client.

ARTICLE 5. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-2, 9° du Code de la consommation, la vente des Titres n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En revanche, la vente des produits d'assurance « Carré Neige » demeure soumise aux dispositions relatives au droit de renonciation en cas de multi-assurances prévu par le Code des assurances, et dont les modalités figurent dans les Conventions spéciales (notices d'information) disponibles en ligne (www.carreneige.com).

ARTICLE 6. SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le Service Vente en Ligne est à la disposition du Client à l'adresse suivante : *Service Vente en ligne-Gare de la Grande Motte – B.P. 53 – 73321 TIGNES Cedex* et au +33 (0)4 79 06 60 32.

ARTICLE 7. RESPONSABILITES

Le Vendeur ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. (Art L221-2 9° Code de la consommation)

ARTICLE 8. RESILIATION POUR DEFAUT OU RETARD DE LIVRAISON

Sauf cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, en cas de manquement du Vendeur à son obligation de fourniture des prestations à la date ou dans le délai indiqué au Client ou, à défaut, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur de fournir les prestations dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Le Client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le Vendeur refuse de fournir les prestations ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture des prestations à la date ou dans le délai indiqué au Client, et que cette date ou ce délai constitue pour le Client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du Client avant la conclusion du contrat (Article L216-2 du Code de la consommation).

ARTICLE 9. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément à l'article 1366 du Code civil ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le Justificatif de vente, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation, pour toute commande réalisée en ligne pour un montant au moins égal à 120€, le Vendeur assure la conservation de l'écrit constatant la commande du Client, pendant une durée de dix ans à compter de la date de l'exécution de la prestation correspondante, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée, sur simple demande de ce dernier.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site Internet, qui sont propriété du Vendeur, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un desdits éléments ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable du Vendeur.

ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données sont collectées par le Vendeur, en tant que responsable de traitement, afin notamment de faciliter et traiter vos achats en ligne, gérer la relation client et vous adresser par mail des offres commerciales relatives aux produits et services de STGM, ou, si vous l'avez accepté, de ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant, ainsi qu'un droit de rectification, d'opposition, de limitation du traitement et de suppression.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant STGM :

- Par le biais du formulaire de contact accessible sur la page « Contact » du Site Internet

- Par courrier à l'adresse suivante : *STGM – Gare de la Grande Motte – B.P. 53 – 73321 TIGNES Cedex.*
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : *stgm.privacy@compagniedesalpes.fr*

Pour en savoir plus sur la protection et les traitements de vos données personnelles, merci de consulter la rubrique « mentions légales » du canal de vente utilisé : <https://www.skipass-tignes.com/fr/mentions-legales1>.

**ARTICLE 12. TRADUCTION-LOI APPLICABLE-
REGLEMENT DES LITIGES**

cf. **article 4.7 des CGV**