

MENTIONS LEGALES

1. EDITEUR

STGM
Société des Téléphériques de la Grande-Motte
BP 53 - 73321 Tignes Cedex
Tél : 04-79-06-60-00

Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 3 240 000 €, RCS : 076 920 024 RCS Chambéry
N° TVA intracommunautaire : FR 91 076 920 024

Contact : Tel : 04-79-06-60-00 Courriel : stgm@compagniedesalpes.fr

2. DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

M. Pascal ABRY, Directeur Général

3. HEBERGEUR

E-Liberty Services SAS
Siège social : 108, avenue du Lac Léman Bat Andromède - Savoie Technolac - BP 30413
73290 La Motte Servolex France

Tél. : 04 58 16 00 10
Email : eliberty@eliberty.fr
Site internet : <http://www.eliberty.fr/>

4. CREDITS

Photographies : Base de données interne STGM, @Andy Parant, Stef Cande

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

En utilisant cette application, vous acceptez sans réserve les conditions suivantes :

1. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Est interdite toute utilisation des éléments (images, textes, vidéos, sons, etc.) figurant sur cette application et protégés par un droit de propriété intellectuelle sans l'accord du titulaire de ce droit. Cette interdiction couvre notamment la reproduction, la modification, le téléchargement ou encore la transmission de tout ou partie desdits éléments, sous quelque forme, par quelque médium et pour quelque finalité que ce soit.

2. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées ou figurant sur ce site internet font l'objet de traitements visant à :

- Traiter votre commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec la société STGM;
- Créer et gérer votre compte personnel dans lequel vous pouvez mémoriser vos activités (commandes, membres, ...). Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Vous faire bénéficier des avantages offerts dans le cadre du programme de fidélité Pass' Tignes . Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Vous envoyer des offres promotionnelles, des lettres d'information et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé :
- - o s'agissant des messages envoyés par STGM
 - sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités
 - o et s'agissant des messages envoyés par l'Office de tourisme ou par les partenaires commerciaux de la STGM, sur votre consentement ;
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Répondre à vos demandes par « chat ». Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Publier vos avis à propos de la société STGM et les produits et services qu'elle propose. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à la société STGM d'effectuer les traitements mentionnés ci-dessus. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de la société STGM, représentée par Pascal ABRY, agissant en qualité de Directeur Général, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales.

Les données collectées sont destinées :

- A la société STGM et aux sociétés qui lui sont affiliées
- A tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus ;
- A l'Office de tourisme et aux partenaires commerciaux de la STGM si vous y avez consenti.

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non membre de l'Union européenne. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces transferts et les garanties qui s'y appliquent auprès de la société STGM

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour traiter vos commandes de produits et services : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la

commande est égal ou supérieur à 120 €.

Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés :

- Pendant une durée de 15 mois à des fins de remboursement du titre en fonction des conditions d'annulation et de remboursement indiquées dans les conditions de vente de la STGM;
- Pendant une durée de 15 mois afin de faciliter vos achats ultérieurs, si vous y avez consenti ;
- En tout état de cause pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction.

Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction ;

- Données collectées pour créer et gérer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel ;
- Données collectées pour vous faire bénéficier des avantages offerts dans le cadre du programme de fidélité Pass'Tignes: jusqu'à la résiliation de votre adhésion au programme ;
- Données collectées pour vous envoyer des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part de la société STGM;
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations ;
- Données collectées pour répondre à vos demandes par « chat » : jusqu'à la clôture de votre discussion par « chat ».

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. La société STGM se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : STGM – Service Protection des données personnelles – BP 53 73321 TIGNES Cedex; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : stgm.privacy@compagniedesalpes.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société STGM doit être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

3. RESPONSABILITE

La responsabilité de la STGM ne saurait être engagée du fait notamment :

- De l'inaccessibilité temporaire de cette application en raison d'opérations de maintenance ;
- D'un dysfonctionnement du réseau internet ayant une incidence sur l'accès à cette application. A cet égard, vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques techniques et fonctionnelles, ainsi que les limites du réseau internet (en matière d'accès, de disponibilité, d'encombrement, de défaillance, de saturation, de temps de transit, de temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou transférer des données, d'interruption, d'absence de protection de certaines données contre des détournements ou le piratage, de risque de contamination par un virus, etc.) ;
- De la fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères de votre part ;
- Du défaut, de la perte, du retard ou d'une erreur de transmission de données, indépendant de la volonté de la STGM ;
- De la teneur des informations figurant sur les sites vers lesquels cette application renvoie par des liens hypertextes ;
- D'une violation des présentes conditions d'utilisation de votre part.

4. COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une petite quantité de données installées sur l'ordinateur de l'Utilisateur par un site Internet.

Pourquoi les sites Internet utilisent-ils des cookies ?

Les pages web n'ont pas de mémoire. Lorsque l'Utilisateur navigue de page en page sur un même site Internet, il ne sera pas reconnu comme une seule et unique personne sur ces pages. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur. Ils sont donc principalement utilisés pour garder en mémoire les choix et préférences de l'Utilisateur (comme par exemple la langue ou la devise), ou bien pour reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il navigue à nouveau sur le même site.

Les cookies ont-ils tous la même fonction ?

Non, il existe différents types de cookies qui remplissent des fonctions différentes. Les cookies se distinguent par leur rôle, leur durée de validité et les parties tierces qui les placent sur un site Internet.

Comment l'Editeur du Site utilise-t'il les cookies ?

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, l'Editeur est amené à installer divers cookies dans le terminal de l'Utilisateur permettant de reconnaître le navigateur du terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces cookies sont utilisés pour :

- Cookie assurant le bon déroulement de la commande : Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site Internet. Nous les utilisons pour les réservations en ligne. Ils permettent de mémoriser certains éléments comme la date à laquelle vous souhaitez skier, ainsi que le nombre de passagers et leurs noms. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas réserver en ligne car en avançant dans le processus de réservation, le site oublierait les informations déjà transmises.
- Google Analytics : Nous utilisons des cookies fournis par Google Analytics afin d'évaluer l'efficacité de notre site et de comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Ces informations nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits intéressent le plus nos clients et quels types d'offres ils préfèrent. Bien que ce soit Google Analytics qui enregistre pour nous les informations fournies par notre site, nous contrôlons l'utilisation des données. Si vous ne souhaitez pas participer à

l'amélioration de notre site Internet, de nos produits, de nos offres et de notre stratégie marketing, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse de sites Internet en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Cookies de fonctionnalité : Ces cookies nous permettent de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue sélectionnée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de vous proposer des fonctionnalités optimisées et personnalisées.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

L'utilisateur peut ainsi faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

Pour Internet Explorer™

Pour Safari™

Pour Chrome™

Pour Firefox™

Pour Opera™

5. CONTACT

Toute demande relative à l'utilisation de cette application doit être adressée :

- Par courrier à l'adresse suivante : Société des Téléphériques de la Grande-Motte
BP 53 - 73321 Tignes Cedex ou
- Par email à l'adresse suivante : stgm@compagniedesalpes.fr